

	Departamento: CSH
	Disciplina: OTET
	Ano letivo: 2024/2025
	Ano/Turma/Curso profissional: 12ºPTT
	Manual adotado: não tem manual

### PLANIFICAÇÃO ANUAL

N.º MÓDULO/UFCD	TEMAS/ SUBTEMAS		N.º Aulas*	N.º Aulas a criar*
8	Operações Técnicas de Serviços de Receção em Alojamento Turístico	1. Reservas: Conceitos; Tipos de tarifas; Sistemas de reservas; Pedidos, alterações e cancelamento de reservas.	43	
9	Sistemas Globais de Distribuição	1. Serviços eletrónicos de reservas em Amadeus e Galileu; 2. Novos desafios (e-commerce).	43	
10	Empresas de Animação Turística e Desportiva	1. Definição e enquadramento da atividade das empresas de animação turística e desportiva; 2. O planeamento de atividades de animação; 3. A comunicação na animação turística e desportiva; 4. O perfil do animador turístico e do animador desportivo; 5. O enquadramento legal e legislação.	30	
11	Operações Técnicas em Empresas de Animação e Organização Turística	1. Critérios e métodos para as tarefas de programação e animação; 2. Técnicas de administração e coordenação de animação; 3. Gestão legal e riscos; 4. Logística; 5. Orçamentação.	32	
12	Marketing Territorial e Empresarial	1. Definição; 2. Marketing estratégico; 3. Marketing operacional; 4. O Marketing de lugares	26	
<b>Total</b>			174	4

(\*) O número de aulas (45 min.) contabilizado corresponde ao cronograma do INOVAR.

### Planificação da(s) atividade(s)

N.º Aulas a criar	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	DATA (de outubro a abril)	N.º MÓDULO/U FCD
2	Visita de estudo a unidades de alojamento	1º semestre	8
2	Visita de estudo empresa de animação náutica	2º semestre	10

(1) Atividades sumariadas e numeradas no INOVAR.